

Абонементы

Список абонементов посетителя доступен на вкладке «Абонементы» в окне работы с данными посетителя. По умолчанию отображается список активных абонементов.

Номер	Дата	Наименование	Сумма	Тип оплаты	Долг	Возврат	Занятий (Возможных/Свободных)	Статус	Комментарий	Дата начала
A554	19.07.21 в 15:49	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/60	Активный		19.07.21

Чтобы найти определенный абонемент нажмите кнопку «Найти» на панели инструментов. В открывшемся окне для поиска введите условия отбора: статус, номер или период, в который был продан интересующий абонемент. Нажмите кнопку «Искать».

Условия отбора договоров ✕

Статус: Номер: Искать

Продан с: по: Отмена

Только с долгом Только со свободными занятиями

Только с возвратами денег Только с пропущенными занятиями

Вид абонемента: Очистить

Просмотр занятий по абонементу

Чтобы просмотреть занятия, на которые посетитель записан по абонементу, выберите абонемент из списка. В окне «Занятия по выбранному абонементу» отобразится информация о занятиях по абонементу для данного посетителя.

Расписание занятий | Поиск посетителя | Посетитель: Сидорова Гузель Рахитовна

Абоненты | Расписание | История

Новый | Активные | Найти | Возврат | Распределить | Печать | Индивидуальное занятие | Ключи | Заморозка | Сменить тип оплаты документа

Номер	Дата	Наименование	Сумма	Тип оплаты	Долг	Возврат	Занятий (Возможных/Свободных)	Статус	Комментарий
4089	26.07.21 в 15:50	Плавание	300 р.	Наличными	0 р.	0 р.	100/97	Активный	

Список: - Группы: Плавание, Сборная, Тренировки
 Период: 1 месяц, начиная с 26.07.2021 | Ограничения: 1 месяц, начиная с 26.07.2021 15:50 | Оператор: Титов Тимофей

Занятия по выбранному абонементу

Календарь | Список

Время	26 Июля, Понедельник	27 Июля, Вторник	28 Июля, Среда	29 Июля, Четверг	30 Июля, Пятница	31 Июля, Суббота	1 Августа, Воскресенье
0:00							
0:30		Плавание Зайцева Юлия... 17 / 19					
1:00				Плавание Сабитов Марат 16 / 19			
1:30							
2:00							
2:30			Плавание Гайнуллина Н... 16 / 19				
3:00							
3:30							

Занятия можно просматривать как в режиме «Список», так и в режиме «Календарь». Чтобы найти занятие с определенными параметрами (дата, группа, зал, тренер) воспользуйтесь фильтром. После задания параметров поиска нажмите кнопку «Показать» (только для режима «Список»).

Занятия по выбранному абонементу

Календарь | **Список**

Отменить занятие

26 Июля 2021 | Период | Группа: Все | Зал: Все | Тренер: Все | Показать

Дата и время	Состояние	Название занятия	Группа	Зал	Тренер	Дата документа	Стоимость	Документ компенсации
<input type="checkbox"/> 27.07.21, 00:...	Записано	Плавание	Плавание	Мераспорт	Зайцева Юлия Владимировна	26.07.21, 15:50	3 р.	нет
<input type="checkbox"/> 28.07.21, 02:...	Записано	Плавание	Плавание	Мераспорт	Гайнуллина Надия	26.07.21, 15:50	3 р.	нет
<input type="checkbox"/> 29.07.21, 01:...	Записано	Плавание	Плавание	Мераспорт	Сабитов Марат	26.07.21, 15:50	3 р.	нет

В режиме «Список» можно отменить запись на занятия. Для этого отметьте галочкой занятия в списке и нажмите кнопку «Отменить» на панели инструментов в разделе «Занятия по выбранному абонементу». Для того чтобы отменить сразу все занятия нажмите кнопку , чтобы снять галочку со всех занятий кнопку .

В режиме «Календарь» можно выбрать просмотр расписания на день или неделю.

В системе для режима «Календарь» предусмотрены отметки:

-  Сборная
Зылов Никита 14 / 15
 14 / 15

для пропущенного занятия.
-  Плавание
Сабитов Марат 16 / 19
 16 / 19

для занятия, на которое записан посетитель.
-  Плавание
Зайцева Юлия Владимировна 17 / 19
 17 / 19

для посещенного занятия.

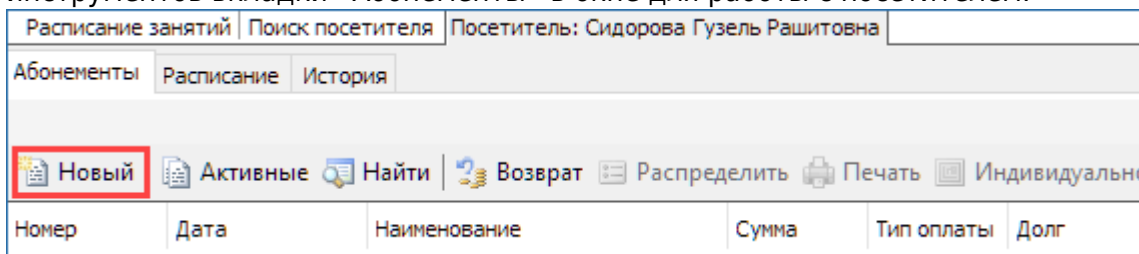
В случае если вы не видите фильтр в режиме «Список» или «Календарь» разверните окно приложения на весь экран или нажмите кнопку

http://lenta-fitness.informatika.ru/

Продажа нового абонемента

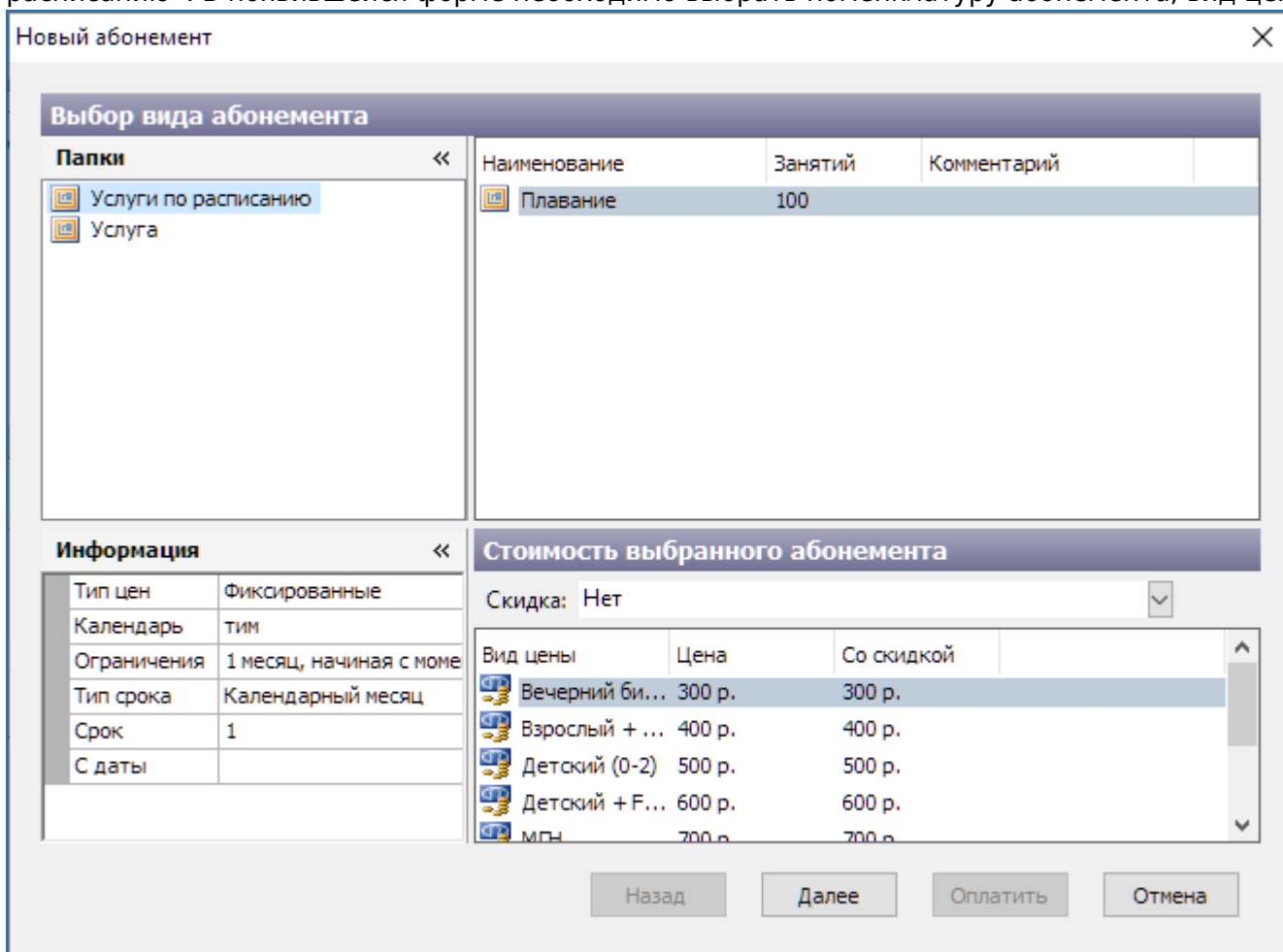
Номенклатуры абонементов могут быть двух типов: услуги по расписанию и повременные занятия.

Чтобы создать новый договор с выбранным посетителем нажмите кнопку «Новый» на панели инструментов вкладки «Абонементы» в окне для работы с посетителем.



Услуги по расписанию

Номенклатуры абонементов с типом услуги по расписанию находятся в папке «Услуги по расписанию». В появившейся форме необходимо выбрать номенклатуру абонемента, вид цены:



- В блоке «Папки» выберите «Услуги по расписанию», справа отображается список абонементов выбранной папки, выберите абонемент.
- В блоке «Информация» отображается подробная информация о выбранном абонементе.
- В блоке «Стоимость выбранного абонемента» необходимо выбрать тип продаваемого

абонемента (взрослый или детский) и при необходимости выбрать скидку в поле «Скидка».

Нажмите кнопку «Далее».

Во втором окне необходимо указать группу для посещений и тип оплаты:

Новый абонемент

Сводная информация

Наименование: Плавание	Количество посещений: 100
Ограничения продажи: 1 месяц, начиная с момента прода	Скидка: Нет
Вид цены: Вечерний билет , Тариф "Полный день"	ИТОГО: 300 р.

Группы для занятий

Доступные	Выбранные
Обучение плаванию	Плавание
Сборная без тренера	Сборная
Тренировки2	Тренировки

Плательщик

Сидорова Гузель Рашитовна

Оплата абонемента

Тип оплаты: В кредит **К оплате:**

- В блоке «Сводная информация» показана информация о выбранном абонементе и его цена.
- В блоке «Группы для занятий» выберите группу для посещения в списке слева, нажмите кнопку (кнопка перенесет все группы).
- В блоке «Плательщик» указывается по умолчанию текущий посетитель. Если вы хотите указать другого плательщика, нажмите кнопку «Выбрать» напротив поля «Плательщик». В появившемся окне «Выбор клиента» выберите плательщика и нажмите кнопку «Ок».
- В блоке «Тип оплаты» из выпадающего списка выберите тип оплаты и нажмите кнопку «Оплатить».

Купленный абонемент появится в списке активных абонементов клиента.

Повременные занятия

Номенклатуры абонементов с типом повременные занятия находятся в папке «Услуги». Продажа повременных занятий аналогична продаже услуг по расписанию. При продаже повременных занятий не нужно выбирать группу для занятий. Выберите абонемент и вид цены (так же как и при продаже услуг по расписанию).

Новый абонемент

Выбор вида абонемента

Папки <<

- Услуги по расписанию
- Услуга

Наименование	Занятий	Комментарий
Повременное	1	

Информация <<

Тип цен	Фиксированные
Календарь	Основной
Ограничения	1 месяц, начиная с перв
Тип срока	Календарный месяц
Срок	1
С даты	

Стоимость выбранного абонемента

Скидка: Нет

Вид цены	Цена	Со скидкой
Взрослый	300 р.	300 р.

Назад Далее Оплатить Отмена

В блоке «Сводная информация» показана информация о выбранном абонементе и его цена. В роли плательщика указывается по умолчанию текущий посетитель. Если вы хотите указать другого плательщика, нажмите кнопку «Выбрать». В появившемся окне «Выбор клиента» выберите плательщика и нажмите кнопку «Ок». Выберите тип оплаты и нажмите на кнопку «Оплатить»:

Новый абонемент ✕

Сводная информация

Наименование: Повременное
Количество посещений: 1
Ограничения продажи: 1 месяц, начиная с первого посещения
Скидка: Нет
Вид цены: Взрослый, ПН-ЧТ
ИТОГО: 300 р.

Плательщик

Оплата абонемента

Тип оплаты: К оплате:

Оплата договором

Абонементы можно оплатить договором, списав с баланса денежные средства, если в системе заведен балансовый договор на контрагента, покупающего эти абонементы. Для оплаты договором нажмите на кнопку «Договор».

Новый абонемент

Сводная информация

Наименование: Повременное
Количество посещений: 1
Ограничения продажи: 1 месяц, начиная с первого посещения
Скидка: Нет
Вид цены: Взрослый, ПН-ЧТ
ИТОГО: 300 р.

Плательщик

Сидорова Гузель Рашитовна

Оплата абонемента

Тип оплаты:
К оплате:

В появившемся диалоговом окне производим поиск договора по его номеру или контрагенту. По умолчанию в это поле подтягивается ФИО плательщика из диалогового окна «Новый абонемент». Если нажать на кнопку «Искать» без заполнения данных для поиска, отобразятся все доступные договоры. Выбираем необходимый договор и нажимаем на кнопку «Ok».

Выбор договора

Контрагент или номер договора: бил

№ договора	Контрагент	Начиная с	До	Баланс	Тип оплаты	Комментарий
5	ООО Билетон	24.09.2018		15 277,83	Балансовый договор	

Тип оплаты и ФИО плательщика подтягиваются из договора. При оплате договором эти данные недоступны для изменения. Далее осуществляется стандартная продажа абонементов.

Новый абонемент

Сводная информация

Наименование: Повременное
Количество посещений: 1
Ограничения продажи: 1 месяц, начиная с первого посещения
Скидка: Нет
Вид цены: Взрослый, ПН-ЧТ
ИТОГО: 300 р.

ООО Билетон Выбрать Договор

Тип оплаты: Наличными К оплате: 300

Назад Далее Оплатить Отмена

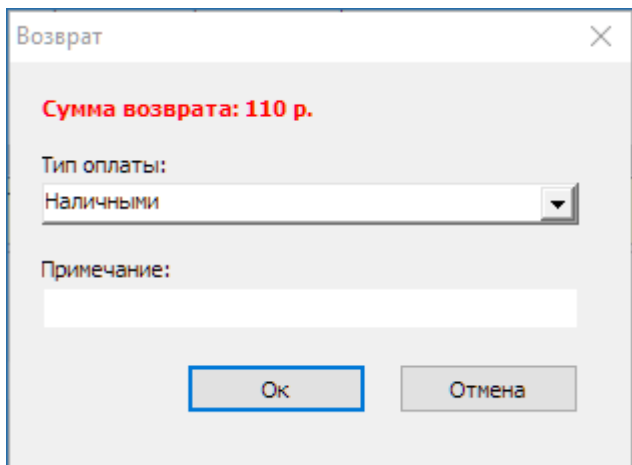
Возврат абонемента

Возврат абонемента возможен только при отсутствии в нем записей на занятия.

Выберите абонемент и нажмите  «Возврат».

Номер	Дата	Наименование	Сумма	Тип оплаты	Долг	Возврат	Занятий (Возможных/Свободных)	Статус	Комментарий	Дата начала
A560	21.07.21 в 15:45	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/60	Активный		21.07.21
A559	21.07.21 в 15:41	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/58	Активный		21.07.21
A558	21.07.21 в 15:12	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/60	Активный		21.07.21
A556	21.07.21 в 12:19	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/60	Активный		21.07.21
A555	19.07.21 в 17:02	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/60	Активный		19.07.21
A554	19.07.21 в 15:49	Плавание	110 р.	Наличными	0 р.	0 р.	60/58	Активный		19.07.21

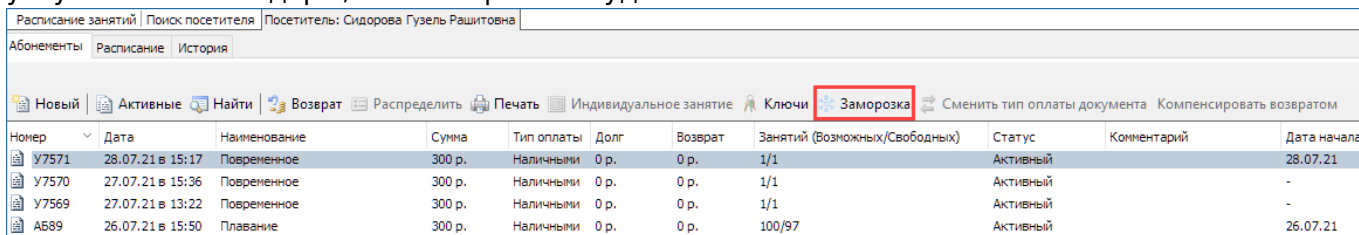
После подтверждения проведения возврата по выбранному абонементу появляется окно суммы возврата, с возможностью выбрать тип оплаты (по умолчанию тип оплаты выбирается автоматически, исходя из типа оплаты для текущего абонемента).



Если абонемент оплатили договором, то тип оплаты изменить нельзя.

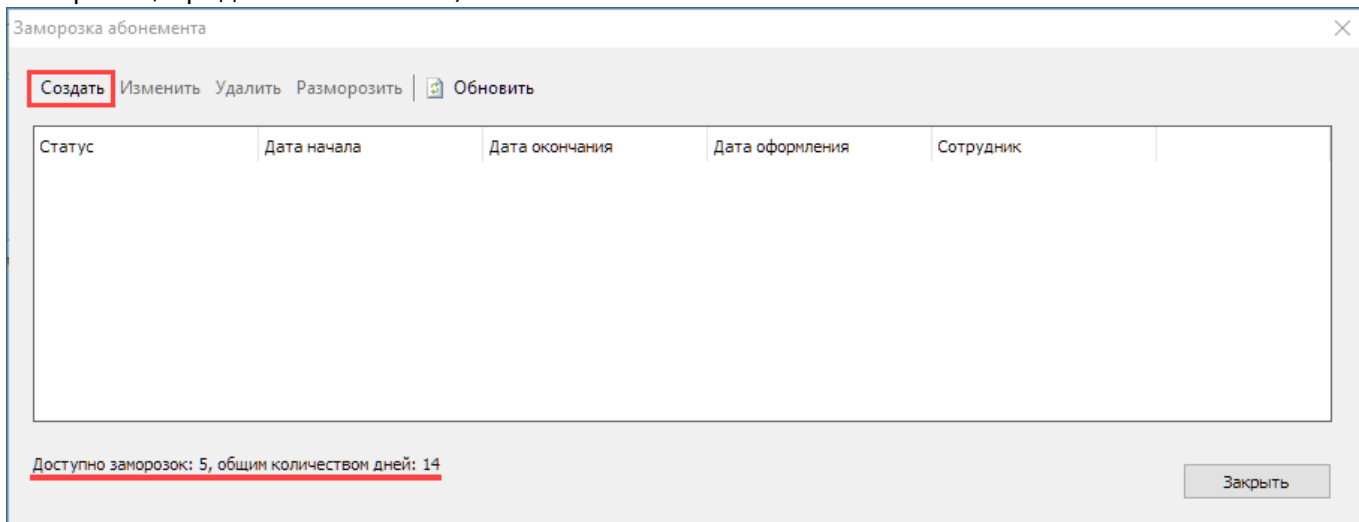
«Заморозка» абонемента

Заморозить можно только абонементы с услугами **без календаря**. Если выбран абонемент с услугами по календарю, то «Заморозка» будет неактивна.

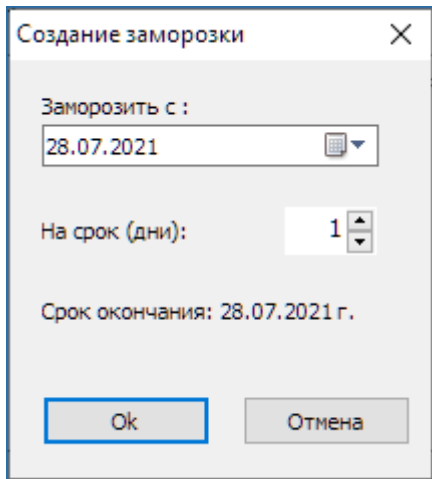


Номер	Дата	Наименование	Сумма	Тип оплаты	Долг	Возврат	Занятий (Возможных/Свободных)	Статус	Комментарий	Дата начала
У7571	28.07.21 в 15:17	Повременное	300 р.	Наличными	0 р.	0 р.	1/1	Активный		28.07.21
У7570	27.07.21 в 15:36	Повременное	300 р.	Наличными	0 р.	0 р.	1/1	Активный		-
У7569	27.07.21 в 13:22	Повременное	300 р.	Наличными	0 р.	0 р.	1/1	Активный		-
А589	26.07.21 в 15:50	Плавание	300 р.	Наличными	0 р.	0 р.	100/97	Активный		26.07.21

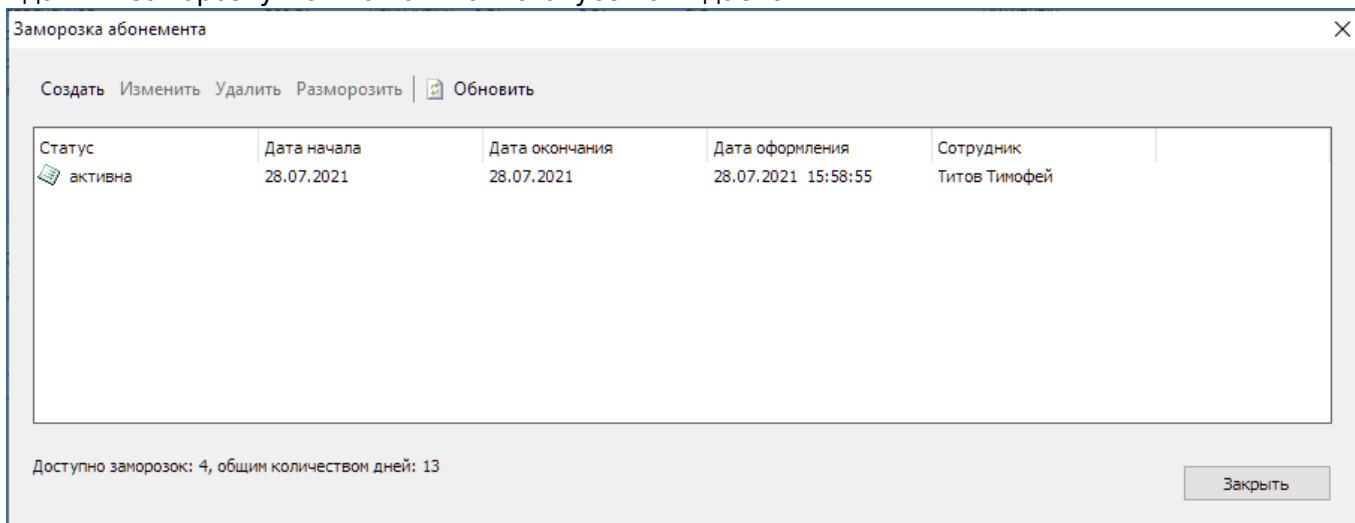
В появившемся диалоговом окне нажмите на кнопку «Создать». Также в этом окне отображается информация о возможности заморозки абонемента (количество доступных заморозок, продолжительность)



В диалоговом окне «Создание заморозки» укажите дату начала заморозки, продолжительность и нажмите на кнопку «ОК»:



Можно продлить или сократить продолжительность заморозки, нажав на кнопку изменить. Удалить заморозку можно только в статусе «ожидается»:

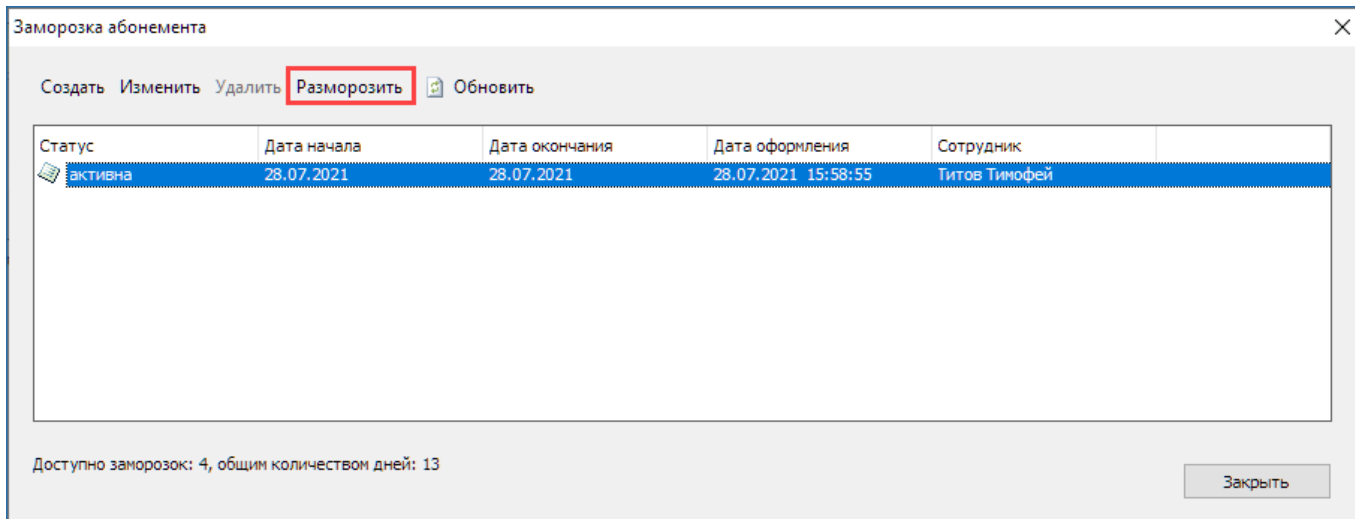


Статус абонента после заморозки изменится на «В заморозке».

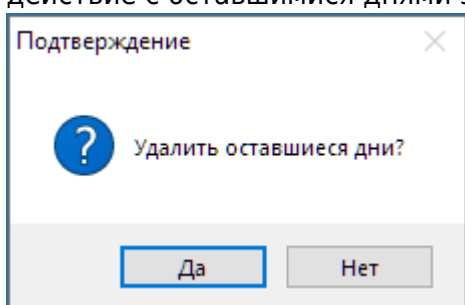
Параметры заморозки настраиваются в номенклатуре абонента (см. руководство пользователя АРМ менеджера [Fix Me!](#) ссылку):

«Разморозка» абонента

Выберите абонемент и нажмите на кнопку «Заморозка». В открывшемся окне выберите активную заморозку и нажмите на кнопку «Разморозить».



При досрочной разморозке абонемента появляется диалоговое окно, в котором определяется действие с оставшимися днями заморозки:

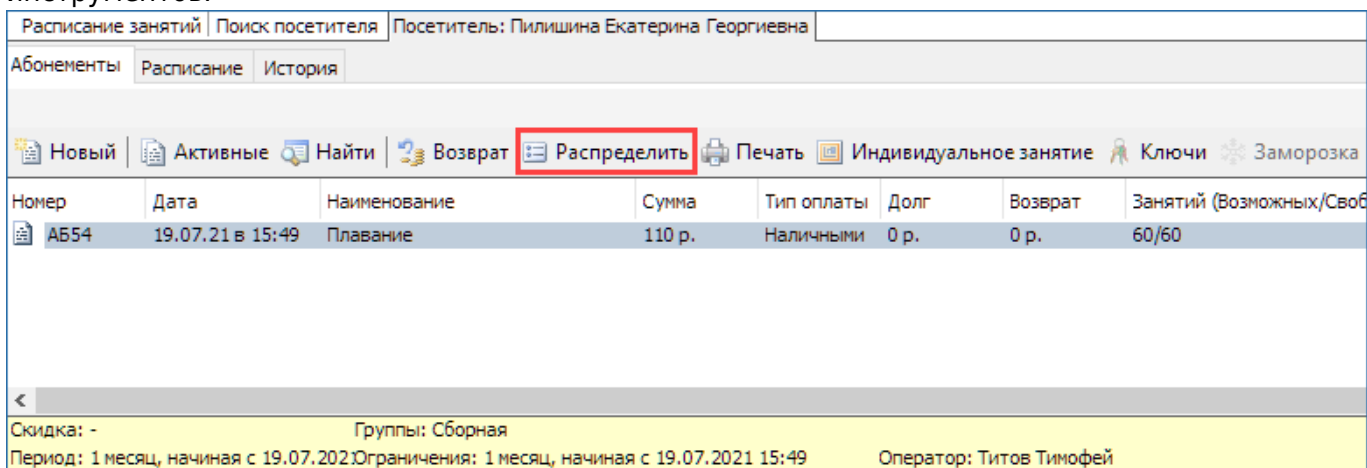


- «Да» - оставшиеся дни заморозки сгорают.
- «Нет» - оставшиеся дни заморозки возвращаются к доступным дням заморозки.

После разморозки статус заморозки изменится на «окончена», абонемента - «Активный».

Автоматическая запись на занятия

Автоматическая запись на занятия позволяет произвести автоматическую запись на занятия по выбранному абонементу. Выберите щелчком левой кнопки мыши абонемент из списка активных абонементов посетителя и нажмите кнопку «Распределить» на панели инструментов.



В появившемся окне «Распределение занятий» верхней строке задайте количество занятий

для распределения (количество не может быть больше числа свободных занятий по абонементу) и период времени. Ниже в списке слева отметьте галочкой группы, на занятия которых будет производиться запись, в списке справа - дни недели и нажмите кнопку «Распределить».

Если вы не установите период времени и нажмете кнопку «Распределить», то занятия автоматически будут распределяться на период 28 дней от текущей даты.

Распределение занятий ✕

Информация по абонементу

Абонемент: АБ89, Плавание

Количество занятий С: Период

Группы

- Плавание
- Сборная
- Тренировки

День недели

- понедельник
- вторник
- среда
- четверг
- пятница
- суббота
- воскресенье

Записанные занятия

№	Название занятия	Дата и время	Тренер	Зал
1	Плавание	27.07.21, 00:30	Зайцева Юлия Владимиро...	Megasport
2	Плавание	28.07.21, 02:30	Гайнуллина Надия	Megasport
3	Плавание	29.07.21, 01:00	Сабитов Марат	Megasport
4	Подходящего занятия для запи...			
5	Подходящего занятия для запи...			
6	Подходящего занятия для запи...			
7	Подходящего занятия для запи...			

В разделе «Записанные занятия» отобразится список занятий, подходящих под заданные параметры. Нажмите кнопку «Ok». Автоматическая запись произведена.

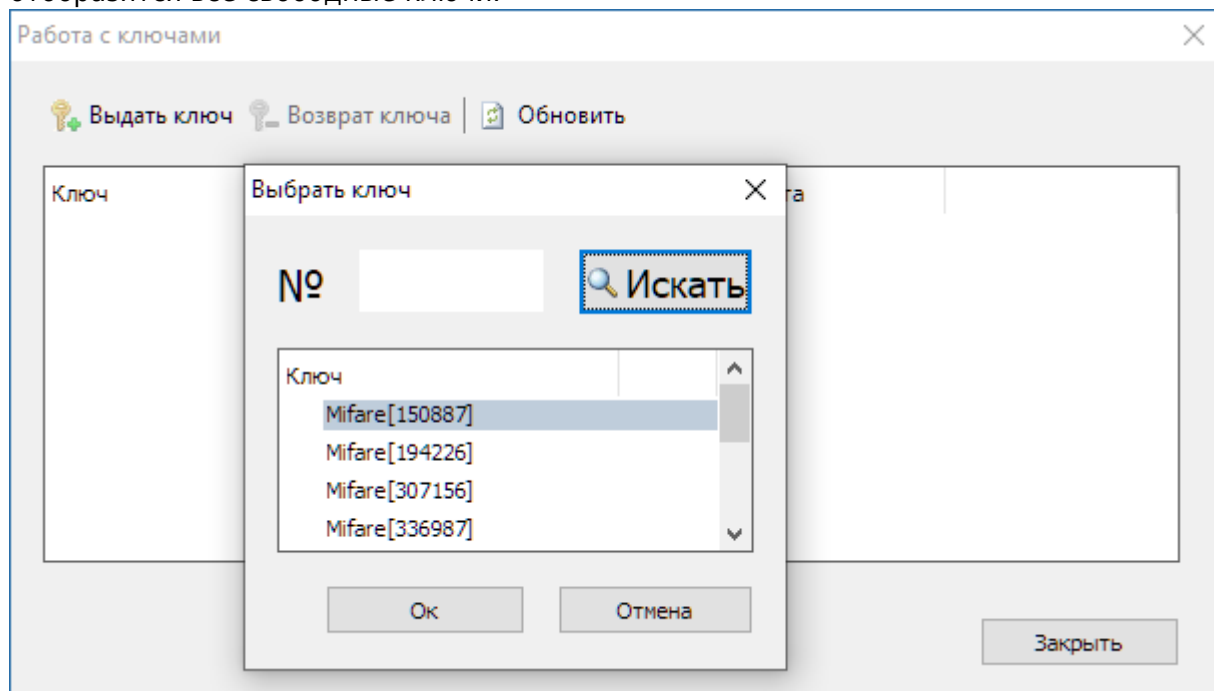
При автоматической записи список занятий создается автоматически по заданным параметрам (запись производится на первое подходящее занятие). Если вас не устроил результат автоматической записи, то произведите запись на занятие как описано в пункте 7.2.2.



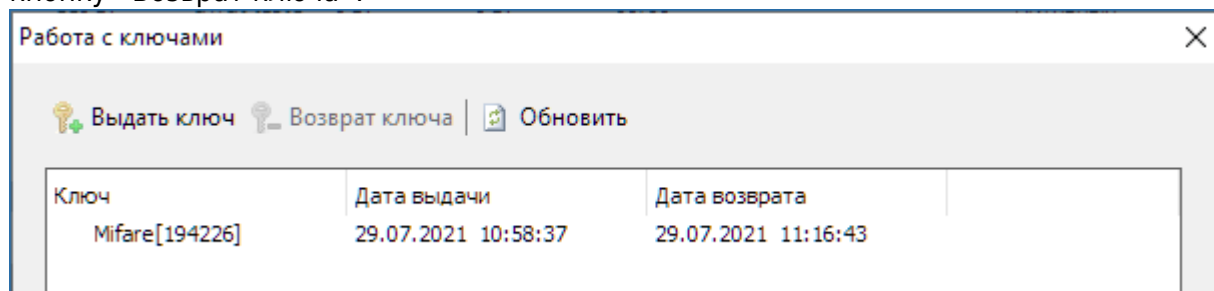
Работа с ключами

Для выдачи и возврата нажмите на кнопку «Ключи» на панели меню.

В появившемся диалоговом окне нажмите на кнопку «Выдать ключ». Введите номер ключа и нажмите на кнопку «Искать». Либо нажмите на кнопку «Искать» без ввода номера ключа, тогда отобразятся все свободные ключи.



Для возврата ключа в диалоговом окне «Работа с ключами» выберите ключ и нажмите на кнопку «Возврат ключа».



Расписание посетителя

Просмотр занятий доступных для посещения

Перейдите на вкладку «Расписание» в окне работы с данными посетителя и настройте фильтр для отображения занятий на заданный период в выбранном помещении.

Расписание занятий | Поиск посетителя | Посетитель: Овчинников Сергей Игнатьевич

Абонементы | Расписание | История

Занятия

Календарь | Список

31 Июля 2021 | Завтра | День | 7 Неделя | Помещение: Megasport

Записать | Отменить | Обновить | Отметить посещение

Время	26 Июля, Понедельник	27 Июля, Вторник	28 Июля, Среда	29 Июля, Четверг	30 Июля, Пятница	31 Июля, Суббота	1 Августа, Воскресенье
11:30							
12:00				Скворцов Ан... 9 / 10			
12:30							
13:00							
13:30					Сборная Сабитов Ма... 15 / 15		
14:00							
14:30				Сборная Сабитов Ма... 15 / 15			
15:00							
15:30							
16:00				Тренировки Скворцов А... 10 / 10	Тренировки Миронова О... 9 / 10		Тренировки Сыроева О... 10 / 10
16:30							
17:00							
17:30							
18:00				Сборная Шкиндеров... 14 / 15			
18:30							

Расписание можно просматривать как в режиме «Календарь», так и в режиме «Список» (различаются графическим отображением).

Работа с занятиями

Выберите занятие и нажмите кнопку «Записать». Существует ограничение по времени для записи на занятие: записать посетителя можно только до момента начала занятия.

Расписание занятий | Поиск посетителя | Посетитель: Овчинников Сергей Игнатьевич

Абонементы | Расписание | История

Занятия

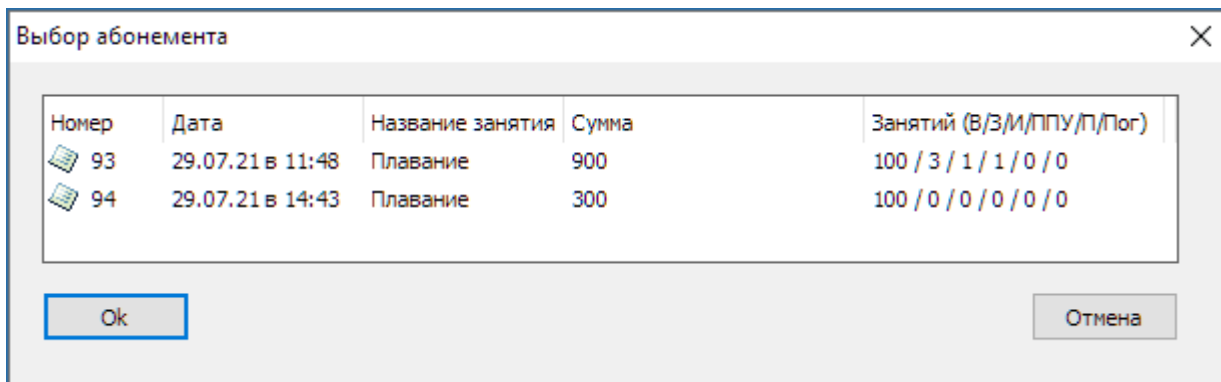
Календарь | Список

29 Июня 2021 | по: 31 Июля 2021 | Группа: Все | Зал: Все | Тренер: Все | Показать

Записать | Отменить | Обновить | Отметить посещение

Дата и время	Состояние	Название занятия	Группа	Зал	Тренер	Абонемент	Дата документа
29.07.21, 14:30		Сборная	Сборная	Megasport	Сабитов Марат		
29.07.21, 16:00		Тренировки	Тренировки	Megasport	Скворцов Андрей		
29.07.21, 18:00	Записано	Сборная	Сборная	Megasport	Шкиндеров Максим Сергеевич	93	29.07.21, 11:48
30.07.21, 13:30		Сборная	Сборная	Megasport	Сабитов Марат		
30.07.21, 16:00	Записано	Тренировки	Тренировки	Megasport	Миронова Ольга Юрьевна	93	29.07.21, 11:48

В случае если есть несколько проданных абонементов на данную группу занятий, выберите абонемент, по которому будет производиться запись.



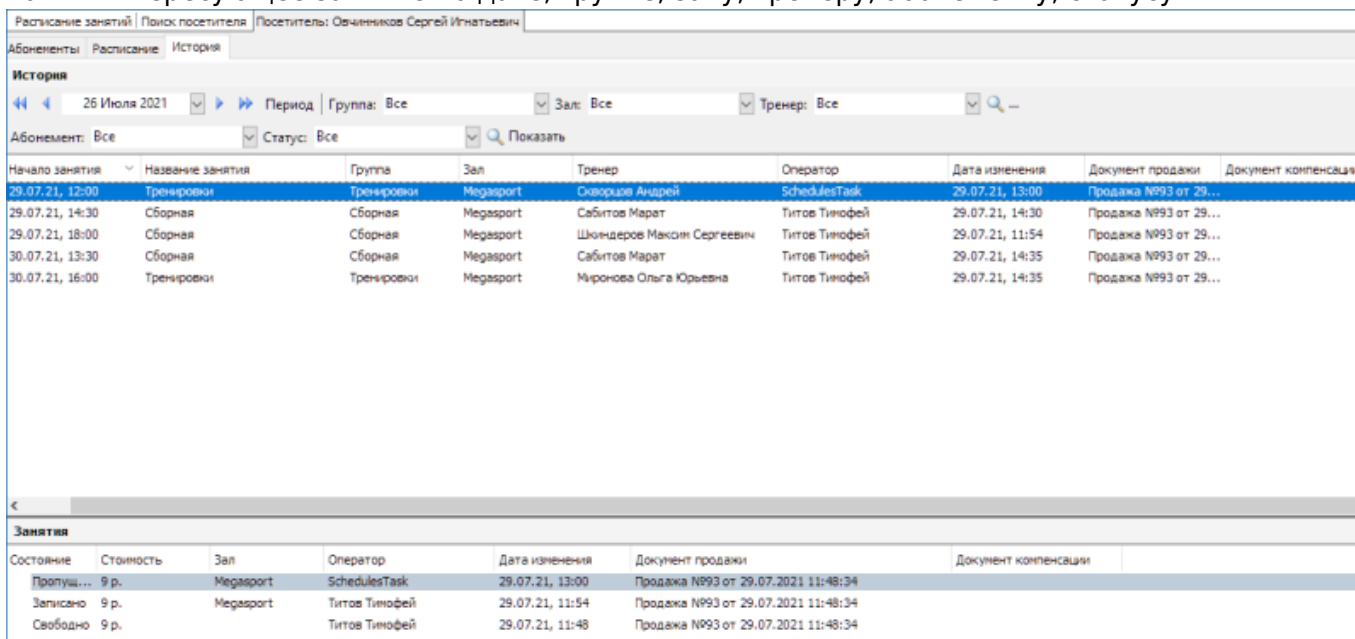
Если вы произвели запись на занятие в режиме «Календарь», то при переходе в режим просмотра «Список» для того, чтобы обновить список занятий нажмите кнопку «Обновить».

При работе с занятиями также доступны следующие действия:

- «Отменить» запись на занятие.
Посещение можно отметить в установленный интервал времени относительно начала и окончания занятия (например, начиная с момента за 30 минут (этот параметр определяется в свойствах занятия) до начала и до окончания занятия).
- «Отметить посещение» в абонементе в ручную.
Если занятие в установленный интервал времени не отмечено как посещенное, то оно фиксируется как пропущенное. Количество выбранных занятий уменьшается, количество пропущенных занятий увеличивается.

Просмотр истории занятий

Чтобы просмотреть историю изменения статуса занятий переключитесь на вкладку «История» в окне для работы с данными посетителя. Воспользуйтесь фильтром в окне «История», чтобы найти интересующее занятие по дате, группе, залу, тренеру, абонементу, статусу.



Затем в окне «История» выберите занятие. В окне «Занятия» отобразится детализация изменения состояний данного занятия.

Работа с расписанием занятий

Просмотр посетителей, записанных на занятие


The screenshot displays the software interface for managing fitness classes. On the left, a calendar view shows a grid of dates from July 26 to August 1, 2021, with various class slots. The selected date is July 30, 2021. The interface includes navigation buttons for 'Сегодня' (Today), 'День' (Day), and 'Неделя' (Week), along with a filter for 'Помещение: Мегаспорт'. On the right, a panel titled 'Посетители выбранного занятия' (Attendees of the selected class) lists the names, phone numbers, and status of attendees. The list includes:

Ф.И.О. посетителя	Телефон	статус
Ахтямова Айгуль Рашидовна		Записано
Валерьев Петр Сергеевич	8645952315	Записано
Вершинин Александр Александрович	+79554158280	Записано
Голубов Олег Игоревич		Записано
Киверина Мария Геннадьевна	+79324457364	Записано
Овчинников Сергей Игнатьевич	+79213685214	Записано


Просмотр расписания доступен в режимах «Календарь» или «Список» (различаются графическим представлением информации).

Чтобы найти занятие настройте фильтр. Если вы находитесь в режиме «Список», нажмите кнопку «Показать», чтобы применить фильтр.


The screenshot shows the filter options at the bottom of the software interface. It includes dropdown menus for 'Период' (Period), 'Группа: Все' (Group: All), 'Зал: Все' (Hall: All), and 'Тренер: Все' (Trainer: All). There is also a search icon and a 'Показать' (Show) button.

В режиме «Календарь» можно просматривать расписание на неделю (тогда отображаются занятия на неделю в выбранном помещении) или на день (тогда отображаются занятия на день во всех помещениях, но при этом необходимо выбирать сетку). Значком  отмечены занятия, на которые записан хотя бы один человек.

Для просмотра посетителей, записанных на конкретное занятие, выберите занятие в расписании. В информационном окне «Посетители выбранного занятия» (справа) появится список записанных посетителей.

Чтобы перейти в режим работы с данными посетителя отметьте посетителя в списке и нажмите кнопку  «Выбрать». При этом состояние окна «Расписание занятий» не изменится, и для работы со следующим клиентом можно просто войти в режим работы с расписанием.

Отметка посещения и отмена записи на занятие


Чтобы отметить посещение выберите занятие (см. 4.6.1. ) , затем выберите посетителя в списке «Посетители выбранного занятия» и нажмите кнопку «Отметить посещение».

Для отмены занятия для выбранного пользователя действия аналогичные, только для

выполнения операции необходимо нажать кнопку «Отменить».

Экспорт в excel

Система предоставляет возможность экспорта в Excel списка посетителей, записанных на определенное занятие.

Для того чтобы осуществить экспорт выберите занятие и в окне «Посетители выбранного занятия» нажмите кнопку «Экспорт в Excel» (если вы не видите эту кнопку нажмите на ).

В программе Microsoft Excel будет сформирована таблица.

	A	B	C	D
1	Занятие Сборная начинается 30.07.2021 в 13:30 тренер Сабитов Марат			
2	Ф.И.О. посетителя	Телефон	Статус	Зал
3	Ахтямова Айгуль Рашидовна		Записано	Megasport
4	Валерьев Петр Сергеевич		Записано	Megasport
5	Вершинин Александр Александрович		Записано	Megasport
6	Голубов Олег Игоревич		Записано	Megasport
7	Киверина Мария Геннадьевна		Записано	Megasport
8	Овчинников Сергей Игнатьевич		Записано	Megasport
9	Сформирован 30.07.2021 в 10:38			

From:

<http://lenta-fitness.infomatika.ru/> - **lenta-fitness**

Permanent link:

<http://lenta-fitness.infomatika.ru/fitness/kassa/abonementy>

Last update: **30.07.2021 10:42**

